



## Warunki uczestnictwa w warsztatach szkoleniowych ACT! 2008 w wybranych Centrach Edukacyjnych Symfonii

### 1. Ogólne zasady

- 1.1. Warsztaty szkoleniowe w Centrach Edukacyjnych Symfonii mają na celu dostarczenie Użytkownikom wiedzy, pozwalającej na efektywną pracę z systemem - ACT! 2008.
- 1.2. Warsztaty szkoleniowe prowadzone są przez Certyfikowanych Konsultantów ACT! 2008.
- 1.3. Warsztaty szkoleniowe to propozycje autorskie stworzone w oparciu o doświadczenia i potrzeby Użytkowników.
- 1.4. Dodatkowo istnieje możliwość zrealizowania warsztatów niestandardowych, uwzględniających indywidualne potrzeby Użytkowników.
- 1.5. Centra Edukacyjne Symfonii zastrzegają sobie prawo dokonywania zmian programu oraz cen warsztatów szkoleniowych.
- 1.6. Warsztaty szkoleniowe z ACT! 2008 odbywają się na jednym poziomie zaawansowania.
- 1.7. Uczestnikom warsztatów szkoleniowych, którzy chcą zweryfikować swoją wiedzę zdobytą na zajęciach, proponujemy udział w egzaminie Certyfikacyjnym ACT! 2008. Uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu uprawnia do otrzymania certyfikatu będącego przepustką do elitarnej grupy profesjonalistów, biegłych w obsłudze ACT! 2008.

### 2. Zgłoszenia

- 2.1. Warsztaty szkoleniowe dedykowane są dla wszystkich osób zainteresowanych zdobyciem nowej wiedzy oraz dla Użytkowników ACT! 2008.
- 2.2. Zgłoszenia na warsztaty szkoleniowe przyjmowane są jedynie na FORMULARZACH ZGŁOSZENIOWYCH wybranych Centrów Edukacyjnych Symfonii.
- 2.3. Formularze Zgłoszeniowe znajdują się na podstronach internetowych poszczególnych Centrów oraz na [www.actsage.pl/harmonogram](http://www.actsage.pl/harmonogram).
- 2.4. Wypełniony formularz należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail lub pod nr faksu wybranego przez Państwa Centrum Edukacyjnego Symfonii – lista Centrów prowadzących warsztaty z ACT! 2008 znajduje się w harmonogramie szkoleń [www.actsage.pl](http://www.actsage.pl)
- 2.5. **Zgłoszenia nie są przyjmowane telefonicznie.** Przez telefon można jedynie uzyskać informacje o wolnych miejscach i wstępnie je zarezerwować.
- 2.6. O uczestnictwie w warsztacie szkoleniowym decyduje kolejność nadsyłania zgłoszeń.

- 2.7. Termin nadsyłania zgłoszeń upływa 5 dni przed terminem warsztatu szkoleniowego.
- 2.8. Centra Edukacyjne Symfonii na 5 dni przed warsztatem szkoleniowym informują wszystkich zgłoszonych Uczestników o potwierdzeniu lub anulacji warsztatu.

### **3. Zmiany**

- 3.1. Rezygnacja z warsztatu może nastąpić do 5 dni roboczych przed terminem zajęć. W takiej sytuacji Uczestnik warsztatu powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie drogą elektroniczną (e-mail) Centrum Edukacyjne Symfonii, do którego przesłał zgłoszenie.
- 3.2. W przypadku późniejszej rezygnacji Uczestnik warsztatu zostanie obciążony kosztami zajęć w wysokości ich ceny.
- 3.3. Centra Edukacyjne Symfonii zastrzegają sobie prawo odwołania zajęć do 3 dni przed terminem, jeżeli liczba zgłoszeń będzie mniejsza niż 5 osób. W takiej sytuacji, Uczestnikowi zostanie zwrócona zapłacona kwota.

### **4. Opłaty**

- 4.1. Ceny netto za uczestnictwo są podane w harmonogramach warsztatów. Należy do nich doliczyć 22% podatku VAT.
- 4.2. Podane w harmonogramach ceny są przewidziane dla jednego Uczestnika i obejmują:
  - 4.2.1. warsztaty szkoleniowe;
  - 4.2.2. jedno stanowisko komputerowe (z wyjątkiem szkoleń teoretycznych);
  - 4.2.3. oryginalne materiały szkoleniowe;
  - 4.2.4. lunch;
  - 4.2.5. bufet;
  - 4.2.6. zaświadczenie o ukończeniu warsztatu.
- 4.3. W cenę nie jest wliczona opłata za egzamin certyfikacyjny.
- 4.4. Cena egzaminu certyfikacyjnego z ACT! 2008 wynosi 100 PLN netto.
- 4.5. Egzamin certyfikacyjny odbywa się w dniu warsztatu po jego zakończeniu.
- 4.6. Opłaty dokonywane są przelewem na konto wybranego Centrum Edukacyjnego Symfonii na podstawie faktury pro-forma, w terminie do 5 dni przed szkoleniem.

### **5. Rabaty**

- 5.1. Każdy następny Uczestnik z tej samej firmy, biorący udział w warsztacie otrzymuje rabat w wysokości 10%.

### **6. Miejsce szkoleń**

- 6.1. Warsztaty szkoleniowe odbywają się w wybranych Centrach Edukacyjnych Symfonii, które zatrudniają Certyfikowanych Konsultantów ACT! 2008.

6.2. Istnieje możliwość realizacji zajęć w siedzibie Klienta, pod warunkiem, że Klient dysponuje odpowiednią salą wyposażoną w sprzęt komputerowy i oprogramowanie. Szkolenia realizowane poza siedzibą Centrów Edukacyjnych Symfonii wymagają dodatkowych ustaleń.

## **7. Pytania**

7.1. Wszelkie pytania należy kierować do Centrów Edukacyjnych Symfonii prowadzących warsztaty z ACT! 2008.